

AGB Allgemeine Geschäfts Bedingungen

1. Gegenstand der AGB

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Vertragsbeziehung zwischen der „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ (nachstehend „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ genannt) und dem Kunden. Abweichende Geschäftsbedingungen von Kunden gelten nur mit schriftlicher Zustimmung des Geschäftsführers der „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“.

2. Vertrag

Die Offerten sind unverbindlich und dürfen nicht von Geschäftspartner und Kunden ohne Rücksprache mit M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen verändert werden.

Ein Vertrag kommt zustande, wenn eine schriftliche per Post, E-Mail oder via Internet Auftragserteilung oder Angebotsbestätigung vorliegt und beide Parteien sich über die Modalitäten geeinigt haben.

Der Auftraggeber anerkennt die nachstehenden Geschäftsbedingungen. Änderungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung von „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“.

Schweizer Reinigung darf die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern, ohne dass die bestehenden Vertragspartner besonders informiert werden müssen.

Änderungen, die die Vertragspartner betreffen, werden diesem schriftlich mitgeteilt.

Pflichten („M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“):

„M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ verpflichtet sich, die mit dem Kunden vereinbarten Leistungen vollständig zur Zufriedenheit des Kunden zu erbringen. Für Schäden, Störungen oder Unterbrechungen, die von Mitarbeitern von „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ verursacht werden, haftet „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“. „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ haftet ausschliesslich für die mit dem Kunden vereinbarte Leistung. Für Schäden, Störungen oder Unterbrechung oder Abbruch der Arbeiten, die von Dritten oder durch höhere Gewalt verursacht werden, wird von „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ nicht gehaftet. „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ kann jederzeit von einem Vertrag zurücktreten, wenn aufgrund von störenden Ereignissen durch Dritte oder im Falle von höherer Gewalt, die Arbeit nicht zufriedenstellend erledigt werden kann.

Pflichten Vertragspartner

Der Vertragspartner verpflichtet sich, sämtliche zur Erbringung der vereinbarten Leistung erforderlichen Unterlagen und Informationen rechtzeitig, spätestens aber 48 Stunden vor Leistungserbringung zur Verfügung zu stellen.

Kommt der Vertragspartner dieser Aufforderung nicht nach und entstehen dadurch Verzögerungen, Nachteile oder gar Nichterfüllung der zu erbringenden Leistung durch „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“, haftet der Vertragspartner für die Nichteinhaltung des Vertrages. „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ ist in diesem Fall in der Lage eine entsprechende Aufwandsentschädigung der bisher angefallenen Kosten zu verrechnen.

Sollte durch die Leistungserbringung von „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ in irgendeiner Weise geltendes Recht verletzt werden, oder sich für den Vertragspartner Nachteile durch die Leistung ergeben, haftet allein der Vertragspartner.

2.1 Angebot und Bestellung

„M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ richtet sich mit ihren Produkten und Dienstleistungen an Kunden mit Sitz/Wohnsitz in der Schweiz. Ausländische Kunden, die eine Geschäftsbeziehung mit „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ wünschen, sind gebeten, sich mit „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ in Verbindung zu setzen.

Abweichungen der auf www.m-h-d.ch vorgestellten Produkte in Bezug auf Leistungen bleiben vorbehalten.

3. Gewährleistung

Die durch „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ erbrachten Leistungen sind vom Vertragspartner unmittelbar nach erbrachter Leistung, spätestens jedoch nach 6 Stunden sorgfältig zu prüfen. Etwaige Mängel sind sofort innerhalb dieser Frist schriftlich per Mail zu melden.

Mögliche Mängel oder Fehler der Leistungserbringung werden von „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ entweder durch gemeinsam vereinbarte Nachbesserung innerhalb einer vereinbarten Zeit erledigt oder aufgrund der Leistungsminderung entsprechend kostenmässig berücksichtigt.

Die Gewährleistungspflicht von „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ entfällt, wenn der Vertragspartner die von „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ erbrachte Leistung inkl. mögliche gelieferte Ware, verändert, umgestaltet oder kaputt macht. Für die gewünschte Zweckerfüllung bestimmter Produkte oder deren Funktionalität übernimmt „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ keinerlei Garantie oder Haftung.

„M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ übernimmt deshalb keine Haftung und Gewährleistung für Schäden und Mängel, die aus diesen bereits bekannten und behebbaren Problemen resultieren. Für direkte oder indirekte Schäden sowie für Vermögensverlust bei Mängeln oder unsachgemässer Handhabung des Produktes wird jegliche Haftung von „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ im jeweils gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen.

Verrechnung der Leistung

Die von „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ erbrachten Leistungen sind entsprechend der im Vertrag vereinbarten Zahlungsbedingungen Brutto zu bezahlen.

Mögliche Mehraufwendungen, die während der Leistungserbringung notwendig werden und die dem Vertragspartner mitgeteilt und von ihm genehmigt wurden, sind entsprechend der Vertragsbedingungen möglich

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Preise gelten was vereinbart wurde zwischen dem Kunden /in und M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen. Bei längerfristigen Verträgen kann es sein, das es eine Preisanpassung gibt. M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen teilt einen Monat vorher Schriftlich mit. Die Preise sind jeweils pro Angestellte Person berechnet oder Pauschal. Unsere Preise sind in Schweizer Franken (CHF). Die Privatkunden –Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer da die Firma noch nicht MwsT pflichtig ist. M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen entscheidet nach Auftragsingang ob ein Kunde gegen Rechnung, Vorauszahlung oder Barzahlung. Die Zahlungskonditionen können jederzeit angepasst werden. Die Zahlung per Rechnung ist innerhalb 10 Tagen ab Rechnungsdatum fällig. Skonti sind ausgeschlossen.

Bei Ablauf der Zahlungsfrist gerät der Kunde ohne weiteres in Verzug und schuldet ab diesem Zeitpunkt eine Verzugszins von 5% und pro Mahnung CHF 25.00.

5. Kündigung

Ein Auftrag kann grundsätzlich innerhalb von 10 Tagen mit eingeschriebenem Brief oder E-Mail gekündigt werden.

Wird der Auftrag nach dieser Frist gekündigt, bezahlt der Vertragspartner von „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ 40% des Auftragsvolumens.

Aufträge, die innerhalb von weniger als 10 Tagen auszuführen sind, können nicht gekündigt werden, es sei denn die Leistungserbringung kann ohne Beeinflussung von „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“, nicht mehr erbracht werden.

Besteht ein längerfristiger Vertrag für mehrere regelmässig zu erbringende Leistungen, kann dieser jederzeit zum Ende des Folgemonats gekündigt werden, es sei denn, die beiden Vertragspartner haben eine andere schriftliche Vereinbarung getroffen, die im Vertrag entsprechend vermerkt ist.

Eine Kündigung muss in jedem Fall schriftlich erfolgen.

Die Kündigung befreit den Vertragspartner oder „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ nicht von den zu erbringenden Leistungen oder Zahlungen innerhalb der vereinbarten Vertragszeit.

6. Samstage und Feiertage

Samstage und Feiertage arbeiten wird ein Zuschlag zwischen Kunde / in und M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen vereinbart. Dieser Zuschlag beträgt CHF 55.00 bis CHF 65.00 pro Stunde.

Arbeitszeiten Samstage 08.00 – 12.00 Uhr

AGB Allgemeine Geschäfts Bedingungen

7. Umzugsreinigung & Co.

a. Umzugsreinigung, Unterhaltsreinigung und Grundreinigung

Was nicht in den Offerten im Leistungsbeschrieb aufgelistet ist, sind prinzipielle zusätzliche Kosten, ausser wir besprechen vorgängig mit dem Kunden und erwähnen schriftlich bei den Bemerkungen.

- Wenn bei nicht Besichtigten Objekte der verschmutzungsgrad nicht dem Entspricht was der Kunde uns gesagt hat, wird der Preis Automatisch auf 20% (70 % bis 100% bei Messie Wohnung) aufgeschlagen oder sofortige Auflösung der Vertrag Seiten M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen sowie eine Entschädigung 50% des vereinbarten Preises für Aufwand und Kosten (wird Protokolliert mit Fotos und dritt Personen hinzugeführt)
- Bei besichtigten Objekten die bei Auftragsbeginn schlimmer aussehen als bei der Besichtigung wird den Preis Automatisch entsprechend angepasst.

Das sind die Aufgaben die nicht Aufgelistet sind:

- Kleber entfernen
- Fäkalien und der geischen wird nicht gereinigt
- Hacken, Nägel, Schrauben entfernen
- Löcher in Wänden und Decken fachgerecht schliessen
- div. Flecken sowie Farb- und Ölflecken entfernen
- Decken und Wände abwaschen
- alte Doppelverglaste oder dreifach verglaste Fenster aufschrauben und reinigen
- Abfall vom Kunden entsorgen
- gründliche Fugenreinigung (alle Fugen innerhalb der WHG(Boden, Decke und Wände))
- Hochdruckreinigen
- Teppich shampooenieren / extrahieren
- Knete, Wachs, Farben aller Art auf Böden, Teppiche, Wände etc.
- Alte Verschmutzungen von Renovationen oder Bauten die bei der Baureinigung nicht entfernt wurden

Alles was der/die Kunde/in nicht erwähnt hat und nicht in der Offerte nieder geschrieben wurde, wird extra verrechnet.

Wenn es verlangt wird seitens Verwaltung und Eigentümer und es wurde in der Offerte nicht erwähnt wird der Aufwand entsprechend angepasst und zusätzlich am Kunden verrechnet.

b. Fenster und Storen – Reinigung:

bei Fenster - Reinigung werden ab 1,50 m Höhe werden zusätzlich kosten kommen je nach Beschaffenheit des Bodens müssen wir auf Spezialleiter, Gerüst oder sogar auf Hebebühne & Co. zurück greifen. Das sind Auflagen von der SUVA

c. Frühjahrsputz:

Frühjahrsputz beinhalten: Fensterreinigung ohne Storen, gründliche Küchen und Bad Reinigung, Abstauben nicht überstellte Möbel, Spiegel reinigen, Boden saugen und Nebelfeucht aufziehen

Wird vom Kunden erwartet:

- Backofen muss am Vortag eingesprüht werden
- Dampfabzug Gitter muss vorgewaschen sein ob in der Geschirrmaschine oder per Hand

Zusätzliche Kosten:

- Abwaschen von Geschirr die in den Schränken verstaubt sind
- Sortieren von Abgelaufen und ungeniessbare Lebensmittel
- Storen nur gut zugänglich
- Schmutzige Figuren mit einem feuchten Lappen reinigen
- Überstellte Möbel abräumen, abstauben und ev. mit einem feuchten Lappen reinigen

Nicht gemacht:

- Tiefkühler wird nicht gereinigt
- Bücher abstauben
- Fäkalien und der geischen wird nicht gereinigt

Wenn der / die Kunde / in den Vertrag datiert und Unterzeichnet hat ist dies Rechtens. Der Vertrag kann nur schriftlich den Auftrag aufgelöst werden und der /die Kunde /in muss vom vereinbarten Betrag 50 % an M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen zahlen für den Verlust und Aufwand

8. Missbrauch / Verruf an M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen

Der Kunde ist verpflichtet, seine Kundennummer, Verträge und Offerten geheim zu halten und Dritten (Konkurrenz, Verwaltungen, Bekannte etc...) gegenüber nicht zugänglich zu machen. Der Kunde haftet für missbräuchliche Verwendung. Keine Einsicht, Kopie weitergeben an Drittpersonen.

Falsche Aussagen und Schlechte Bewertungen über M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen, werden von der M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen Angezeigt wegen Verleumdung und Geschäftsschädigung (wie bei Top Offerte, Ofri, Facebook, etc... Plattformen)

9. Datenschutz

Bei der Erhebung, Bearbeitung und Nutzung personen- oder firmenbezogener Daten hält sich „M-H-D Maier's Haushalts Dienstleistungen“ an die Bestimmungen der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung. Zudem werden die Personendaten zweckmässig vor Zugriffen durch unbefugte Dritte geschützt.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis unterstehen dem schweizerischen Recht.

Allgemeines Kopierverbot von Daten, Offerten, Verträge, Rechnungen und Daten der Webseite etc...

11. Einverständniserklärung

Wenn ein Vertrag/ Offerte von einem Kunden unterschrieben ist, bestätigt der Kunde / in das sie die Offerte/ Vertrag und das AGB gelesen und ausgedruckt haben und einverstanden sind.

AGB erstellt am 2016, geändert am Mai 2019